



ACTIVITATEA GOSCOM S.A.

RAPORTUL ÎNTRERPRINDERII PUBLICE

2023

Capitolul 1. PREZENTAREA GENERALĂ A SOCIETĂȚII

Descriere

Societatea comercială „Activitatea Goscom „ S.A. a fost înființată ca societate, în anul 1998, având forma juridică de societatea pe acțiuni.

Obiectul principal de activitate îl reprezintă captarea, tratarea și distribuția apei, cod CAEN 3600.

ACTIVITATEA GOSCOM S.A. este Operator Regional pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare la municipiul Orăștie și comunele Beriu , Turdaș, Rapoltu Mare , Orăștioara de Sus , Mărtinești , județul Hunedoara, având ca acționar majoritar municipiul Orăștie , în procent de 99,035 % din capitalul social , celelalte Unități Administrativ Teritoriale Beriu , Turdaș , Mărtinești , Rapoltu Mare și Orăștioara de Sus , având fiecare câte 0,193 % din capitalul social.

La data de 07.07.2015 a fost semnat Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Apă și de Canalizare cu Autoritatea Delegantă , respectiv cu cinci unități administrativ teritoriale , reprezentate prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apazor” , ulterior a fost acceptată ca acționar și comuna Mărtinești.

Furnizează serviciile comunitare de alimentare de apă și canalizare în municipiul Orăștie și comuna Beriu și serviciul de apă în comunele Turdaș , Orăștioara de Sus , Rapoltu Mare și Mărtinești.

Capitolul 2. MISIUNE, VIZIUNE ȘI OBIECTIVE

Misiune

Furnizarea unui serviciu calitativ , cantitativ și permanent la un cost suportabil , în condiții de eficiență economică , într-o manieră performantă și nediscriminatorie , constituie obiectivul esențial al societății.

Principiile și direcțiile strategice de acțiune, vor asigura integrarea instrumentului managerial specific guvernantei corporative , în practicile manageriale curente la nivelul societății.

Caracteristica cea mai importantă a serviciilor noastre este calitatea, continuitatea serviciilor și permanenta preocupare în ceea ce privește prevenirea poluării mediului.

Ne angajăm să oferim servicii complete și complexe de captare, tratare și distribuție a apei potabile, precum și servicii de colectare, transport și epurare a apei menajere și pluviale .

Calitatea înseamnă pentru noi îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților noștri, pe care le putem realiza numai bazându-ne pe contribuția și implicarea fiecărui angajat .

- ✓ Ne angajăm să furnizăm servicii de bună calitate, la prețuri accesibile pentru toți consumatorii din aria de delegare .
- ✓ Vom promova respectul și transparența , prin tratamentul nediscriminatoriu al tuturor clienților noștri și printr-un sistem de relații publice transparent și orientat către client;
- ✓ Vom promova responsabilitatea instituțională , protecția mediului și vom urmări permanent conformarea cu cadru legislativ și cu alte cerințe aplicabile activităților societății.

Viziune

Viziunea directorului preconizează o societate orientată către clienți și comunitate, sustenabilă economic și financiar a căror caracteristici să fie transparența, calitatea, performanța și responsabilitatea în furnizarea serviciilor.

Pentru conformarea la directivele europene , sunt necesare investiții majore coroborate cu măsuri eficiente și un grad înalt de profesionalism , deoarece servicii publice eficiente , pot exista numai dacă sunt sprijinite de programe de investiții adecvate.

Obiectivul major al SC Activitatea Goscom SA va fi asigurarea furnizării serviciilor de apă și canalizare la un standard calitativ înalt , la nivelul Ariei de delegare a serviciilor și creșterea capacității operatorului de apă și canalizare SC Activitatea Goscom SA , precum și implementarea programelor de finanțare pe care acesta le poate accesa.

Direcțiile de dezvoltare a SC Activitatea Goscom SA , vor deveni operaționale prin modernizarea infrastructurii de apă și canalizare, prin realizarea de investiții și aplicarea principiilor guvernantei corporative , care impun un nivel de pregătire ridicat, o abordare profesionistă și etică a activităților din cadrul societății, în raport cu utilizatorii , autoritățile locale , autoritățile de reglementare , organismele de control și nu în ultimul rând cu angajații.

Intenția noastră este ca , pe durata mandatului 2020 – 2024 , Operatorul SC Activitatea Goscom SA să ajungă la un standard la care să fie tratat de către toți partenerii din domeniu ca o organizație competitivă , aliniată din punct de vedere al prevederilor legislative și a practicilor manageriale , la cerințele și standardele de calitate ale Uniunii Europene cu toate caracteristicile unui Operator Regional de apă și apă uzată.

Obiective

Conform contractului de delegare a gestiunii, obiectivele pe care trebuie să le atingă serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare sunt următoarele:

- ✦ asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu prevederile legislative și cele mai bune practici aplicabile în domeniu;
- ✦ orientarea către client;
- ✦ asigurarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
- ✦ dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- ✦ protecția mediului; respectarea condițiilor impuse prin autorizațiile de mediu sau orice autorizație, aviz, acord, permis sau orice alt act, de orice fel, care le prelungește sau înlocuiește pe cele enumerate mai sus și conformarea la Directivele Europene 91/271/CE, 98/2003/CE;
- ✦ asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare utilizator;
- ✦ menținerea în stare optimă de funcționare și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Certificări și licențe

✚ SC Activitatea Goscom S.A. deține , licența de operare clasa 3 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, valabilă până în anul 2025. Licența este un act juridic acordat de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC) prin care se atestă dreptul titularului de a furniza servicii de alimentare cu apă și de canalizare. Acordarea licenței este o recunoaștere oficială a capacității optime a prestării serviciilor pentru o arie de operare și a unei dotări corespunzătoare. Pe parcursul anului 2023 s-au monitorizat indicatorii de performanță pentru menținerea licenței de operare, s-au elaborat rapoarte către ANRSC și s-a realizat modificarea condițiilor asociate licenței pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, ca urmare a modificării ariei de operare a societății.

✚ SC Activitatea Goscom SA , este membră a Asociației Române a Apei și este integrată în structurile naționale ale acesteia .

Indicatori de performanță conform contractului de mandat

Denumire indicator	Nivel	U/M	Proгноzat	Realizat	%	Ponderea indicatorilor	Realizat ponderat
Flux de numerar	max	zile	175	43	100	5	5
Rata de rotație a datoriilor	max	zile	85	6	100	5	5
Lichiditatea generală	min	indice	1,2	3	100	5	5
Rata lichidității curente	min	indice	1,1	3	100	5	5
Marja de profit	min	%	1,4	8	100	10	10
Grad de conformare teste organoleptice	Minim	%	100	100	100	10	10
Număr total de avarii pe rețelele de apă	Maxim	Nr./100 km	35	28	100	5	5
Grad de conectare UAT-uri la serviciul de apă	Minim	%	100	100	100	15	15

Numărul de reclamații pe consumator	Maxim	Nr./1000 consumatori/an	38	33	100	15	15
Implementarea Sistem Control Intern Managerial		%	100	100	100	25	25
TOTAL REALIZAT PONDERAT						100	100

Riscuri

În vederea implementării unui sistem de gestionare a riscurilor în cadrul societății s-a constituit, prin decizia conducătorului entității, o comisie pentru monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a dezvoltării sistemului de control intern managerial din cadrul SC Activitatea Goscom SA, iar managementul a format echipe de gestionare a riscurilor la nivelul tuturor compartimentelor.

Comisia pentru monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a dezvoltării sistemului de control intern/managerial din cadrul Activitatea Goscom SA și echipele de gestionare a riscurilor pe compartimente sunt actualizate în permanență.

Riscurile din cadrul Activitatea Goscom SA au fost identificate pe fiecare activitate desfășurată în cadrul structurilor societății. Acestea sunt cuantificate prin calculul expunerii pe baza estimării probabilității și a impactului asociat. În registrul riscurilor sunt stabilite măsuri de gestionare a acestora.

În cadrul Activitatea Goscom SA se asigură cadrul organizațional și procedural pentru punerea în aplicare, de către persoanele responsabile, a măsurilor de control stabilite. Totodată, procedura furnizează personalului și managementului Activitatea Goscom SA, un instrument care facilitează gestionarea riscurilor într-un mod controlat și eficient pentru atingerea obiectivelor specifice compartimentelor. În percepția managementului, majoritatea riscurilor identificate se situează la un nivel mic și mediu și se află în gestiunea managementului de linie.

Printre cele mai importante riscuri medii și mari gestionate de managementul superior se află și cele legate de:

- realizarea investițiilor finanțate din fonduri europene;
- activitatea de producție (tratare apă potabilă, epurare apă uzată);
- resursele financiare (disponibilitatea resurselor financiare și recuperarea soldurilor - încasarea clienților);

- realizarea investițiilor propuse prin planul de investiții anual;
- aspectele de mediu;
- desfășurarea procesului de achiziții și de gestionare riguroasă a contractelor cu furnizorii;
- asigurarea mentenanței rețelelor de apă-canal;
- asigurarea securității rețelelor și a programelor IT;

Între factorii externi generatori de riscuri amintim factori de natura politică și legislativă.

Structura de personal , echipa de management

La sfârșitul anului 2023, societatea avea 66 de angajați.

Organigrama SC Activitatea Goscom SA , a fost aprobată prin Decizia nr.23 din 29.10.2021 a Consiliului de Administrație. Structura organizatorică este de tip piramidal , asigurându-se astfel o circulație optimă a fluxurilor informaționale între managementul superior și structurile decizionale sau de execuție din nivelele inferioare.

În conformitate cu organigrama aplicabilă , organizația este structurată pe trei servicii care gestionează activitățile legate de aspectele tehnice, financiare, de dezvoltare și de management , care au în componență compartimente funcționale specifice .

Prin acțiunile întreprinse , Societatea susține toți salariații în atingerea potențialului lor maxim și îi încurajează în dezvoltarea profesională , în acest scop suntem într-un proces continuu de monitorizare atentă , analiză și îmbunătățire pentru a se asigura adaptarea salariaților la cerințele societății.

Cerințele privind competența personalului sunt stabilite în fișele postului.

Conducerea Societății asigură condițiile necesare pentru instruire și perfecționare continuă în procesele în care activează , dar și pentru protecția mediului, a sănătății și securității ocupaționale . Cea mai importantă resursă necesară pentru atingerea obiectivelor sunt angajații bine pregătiți profesional , motivați , integri și echipați corespunzător.

Relațiile de muncă din cadrul Societății funcționează pe baza principiului egalității de tratament pentru toți salariații.

Conducerea Societății își propune să asigure respectarea cerințelor legislației naționale și comunitare cu privire la egalitatea de șanse , inclusiv respectarea

drepturilor la muncă pentru toți salariații și asigurarea de șanse egale între femei și bărbați.

Pentru personalul existent , conducerea Societății promovează egalitatea în relațiile de muncă prin instituirea unor reguli privind respectarea principiului nediscriminării și înlăturării oricărei forme de încălcare a demnității.

Adunarea Generală a Acționarilor este organul de conducere al Societății.

Societatea este administrată de un Consiliu de Administrație format din 3 membri. Mandatul administratorilor este de 4 ani.

Adunarea generală a Acționarilor a desemnat în baza OUG 109/2011 privind guvernanța corporativă , membrii Consiliului de Administrație prin Hotărârea AGA nr.1/23.04.2020.

Pentru mandatul 2020 – 2024 sunt desemnați următorii membrii :

- Lupșa Adrian Marcel – administrator neexecutiv – Președinte
- Pașca Ioan – administrator neexecutiv – Membru
- Orzescu Cristina – administrator neexecutiv – Membru

Consiliul de Administrație are puteri depline cu privire la conducerea și administrarea societății, cu respectarea limitelor prevăzute prin Actul Constitutiv și legislația specifică.

Consiliul de administrație a delegat conducerea unui director , care a fost selectat în temeiul OUG 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice cu modificările și completările ulterioare . În baza procedurii de selecție , prin Decizia nr.57/19.08.2020 a Consiliului de administrație , a fost numit director domnul Kiszely Fabius Tiberiu.

În ceea ce privește formarea profesională a angajaților în anul 2023 , au participat la cursuri de perfecționare un număr de 6 salariați , care au absolvit programe de perfecționare în domenii precum : financiar contabil , calitatea apei , resurse umane, tehnic, etc.

Politica de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională

Societatea are implementat și certificat un sistem de management integrat calitate (ISO 9001), mediu (ISO 14001), sănătate și securitate ocupațională (OHSAS 45001). În luna iulie 2023 a avut loc supravegherea anuală a sistemului de management

integrat (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională), certificat de AMG Initium Cert .

Această certificare confirmă angajamentul societății de a menține și îmbunătăți calitatea serviciilor prestate.

Organizația dorește să-și îmbunătățească continuu performanțele în domeniul furnizării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare , prin controlul impactului activităților prestate , prin eliminarea impactului negativ al activităților asupra mediului fără să fie afectată calitatea serviciilor și prin îmbunătățirea performanței referitoare la sănătatea și securitatea în muncă , asigurând desfășurarea activităților în condiții de siguranță.

Asigurăm servicii de apă și de canalizare , fără a prejudicia resursele naturale, mediul înconjurător, securitatea și sănătatea în muncă a angajaților .

În acest scop, avem ca obiectiv :

- să asigurăm servicii de calitate, pentru a satisface în mod constant cerințele și așteptările fiecărui client;
- să sporim satisfacția clienților, simultan cu luarea în considerare a riscurilor și oportunităților asociate cu contextul și obiectivele organizației;
- să înțelegem nevoile și așteptările părților interesate;
- să realizăm toate demersurile pentru asigurarea dezvoltării infrastructurii serviciilor din aria de operare;
- să protejăm mediul înconjurător, prin re tehnologizare acolo unde este posibil, prin prevenirea și controlul poluării, gestionarea resurselor, materialelor și deșeurilor, în spiritul dezvoltării durabile;
- să asigurăm securitatea și sănătatea la toate locurile de muncă prin reducerea sau eliminarea riscurilor pentru întregul personal;
- să asigurăm disponibilitatea resurselor necesare și alocarea responsabilităților pentru sistemul de management integrat;
- să asigurăm conformarea cu cerințele legale în vigoare, cu alte reglementări existente, cu standardele și alte cerințe aplicabile domeniului nostru de activitate, aspectelor de mediu și de sănătate și securitate ocupațională generate;
- să evaluăm periodic politica, obiectivele și programele de management, în scopul adecvării și perfecționării continue, făcând corecțiile necesare ori de câte ori este nevoie;
- să ne asigurăm că politica noastră este documentată, implementată, menținută și comunicată întregului personal și toate părțile interesate;
- să ne sprijinim proprii angajați, prin instruire și conștientizare, în vederea dezvoltării profesionale și a cunoașterii obligațiilor individuale în domeniul sănătății și securității ocupaționale;
- să încurajăm întregul personal să-și aducă contribuția la protecția mediului înconjurător.

În vederea respectării acestor angajamente, am realizat implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă, adecvat domeniului nostru de activitate și scopului organizației; sistemul de management integrat a fost astfel conceput încât să corespundă cu natura și dimensiunile impactului activităților noastre asupra mediului înconjurător, dar și cu natura și nivelul riscurilor de sănătate și securitate în muncă. Documentele sistemului de management integrat sunt astfel concepute încât să susțină această politică și să fie în conformitate cu prevederile standardelor ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001.

Activități și servicii

Principalele servicii prestate sunt cele de utilitate publică - alimentare cu apă și canalizare. Tarifele serviciilor de utilitate publică aplicate în anul 2023 :

✓ Perioada ianuarie – aprilie 2023 (Decizia ANRSC 40/18.03.2022)

Apă potabilă – 4,18 lei exclusiv TVA = 4,56 lei inclusiv TVA

Canal – 3,53 exclusiv TVA = 3,85 lei inclusiv TVA

✓ Perioada aprilie - decembrie 2023 (Decizia ANRSC nr.47/10.03.2023)

Apă potabilă – 5,02 lei exclusiv TVA = 5,47 lei inclusiv TVA

Canal – 4,20 exclusiv TVA = 4,57 lei inclusiv TVA

Cota TVA aplicabilă pentru apa potabilă și serviciul de canalizare este de 9%.

Prețul apei potabile produsă , transportată și distribuită și tariful pentru canalizare – epurare pentru întreaga arie de operare , s-au determinat având în vedere respectarea prevederilor din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.2988/07.07.2015, modificat și completat prin Actul adițional nr.4/10.03.2022.

Arie de operare, populație deservită

Activitatea Goscom SA operează la nivelul a 6 UAT-uri ce dispun de sisteme de alimentare cu apă.

În prezent aria de operare a SC Activitatea Goscom SA cuprinde următoarele sisteme zonale/locale de alimentare cu apă:

- Sistemul zonal de alimentare cu apă Orăștie include municipiul Orăștie, Comuna Beriu (Beriu, Sibișel, Sereca, Orăștioara de Jos, Poieni și Căstău), comuna Turdaș (Turdaș, Pricaz, Spini și Râpaș), comuna Rapoltu Mare (Rapoltu Mare, Bobâlna și Folt), comuna Mărtinești (Mărtinești, Dâncu Mare, Dâncu Mic, Tămășasa, Turmaș și Jeledinți)
- Sistemul zonal de alimentare cu apă Orăștioara de Sus (Orăștioara de Sus, Bucium, Ludeștii de Jos și Costești)
- Sistemul zonal de alimentare cu apă Boiu

Apă potabilă și apă uzată

1.Apa potabilă

- Apa brută provine din surse de suprafață .

Activitatea Goscom SA exploatează 4 stații de tratare apă potabilă : Orăștie, Costești , Boiu, Sibișel și o rețea de distribuție de 167,8 Km, 2 baraje de captare în Sibișel , 1 baraj de captare la Valea Rea , o sursă de captare în comuna Rapoltu Mare și 128,4 km rețele de canalizare în municipiul Orăștie și comuna Beriu.

Atât la sistemele de apă , cât și sistemele de canalizare , au fost identificate foarte multe deficiențe , care pot conduce la nerespectarea obligațiilor contractuale.

Majoritatea captărilor , prezintă grad mare de colmatare , echipamentele mecanice sunt corodate, acționările mecanice nu funcționează , structurile de beton prezintă degradări.

Conducta de aducțiune Sibișel are grad ridicat de uzură , instalația de tratare a apei este învechită și nu mai prezintă siguranță în exploatare , rezervoarele de înmagazinare și stațiile de pompare prezintă un grad mare de uzură , pe rețelele de distribuție există numeroase avarii care conduc la pierderi importante de apă , nu există realizată o sectorizare a rețelelor , majoritatea bransamentelor aferente blocurilor sunt neconforme, cu vechime mare, cu aparate de măsură care și-au depășit durata normată de viață și fără posibilitate reală de intervenție din cauza amplasării lor .

Preocuparea pentru siguranța consumatorilor este una fundamentală pentru o companie de apă. SC Activitatea Goscom SA monitorizează calitatea apei potabile pe trei nivele de control:

- pe fluxul de tratare

- prin testare în laborator, cu verificarea a 18 parametri de calitate a apei tratate;
- în rețelele de distribuție, prin verificarea probelor de apă potabilă prelevate din punctele de control stabilite de comun acord cu Direcția de Sănătate Publică Hunedoara.

Este monitorizată permanent calitatea apei potabile pe întreg fluxul tehnologic pentru a se asigura încadrarea în parametri de calitate stabiliți prin normativele în vigoare .

Totodată DSP Hunedoara monitorizează indicatorii privind calitatea apei potabile .

Monitorizarea calității apei potabile pe zonele de distribuție din aria de delegare, s-a realizat în baza Programului de monitorizare întocmit în conformitate cu prevederile Legii nr.458/2002 , privind calitatea apei potabile , cu modificările și completările ulterioare și avizat de DSP Hunedoara .

Rezultatele centralizate ale analizelor sunt următoarele :

1. LABORATOR APĂ POTABILĂ

Analize prelevate și efectuate

TIP ANALIZE	ANALIZE EFECTUATE		Laborator	
	Analize total	Analize neconforme	Propriu	DSP si Insp
Monitorizarea audit	540	0	-	540
Monitorizare control	800	0	580	220
Verificare Statia Orastie	19120	0	19120	0
Verificare statia Costesti	1270	0	teren	0
Verificare statia Sibisel	4562	0	4562	0
Verificare statia Boiu	760	0	teren	0
Verificare rezervor Orastioara	760	0	teren	0
Verificare rezervor Turdas	760	0	teren	0
Verificare retele	9622	0	teren	0

În anul 2023 toate analizele din programul de monitorizare de audit și programul de monitorizare operațional efectuate în laboratorul propriu , în laboratorul DSP Hunedoara - Deva și INSP Tg. Mures au fost conforme.

Rețelele de distribuție, rezervoarele de înmagazinare și stațiile de tratare a apei au fost monitorizate conform programelor de verificare internă aprobate.

Probleme operaționale au fost pe timpul verii la UAT Orăștioara de Sus , probleme generate de subdimensiunarea stației Costești care nu mai face față consumului de apă potabilă în comuna Orăștioara de Sus pe parcursul verii și alte probleme generate de firmele care au exploatat fondul forestier în amonte de barajul de la Valea Rea și nu au ținut cont de măsurile pe care trebuiau sa le implementeze pentru a nu perturba calitatea sursei de apă potabilă.

2. Apa uzată

Rețeaua de canalizare în municipiul Orăștie , prezintă un grad avansat de colmatare și o deteriorare a tuburilor ca urmare a fenomenelor de coroziune biochimică, în special. Acest lucru conduce la generarea mirosurilor neplăcute datorita inițierii proceselor biologice anaerobe în apa uzată care stagnează în blocajele rețelei de canalizare, ce influențează negativ și procesul din stația de epurare. Procesele biologice anaerobe din rețeaua de canalizare duc la degajare de hidrogen sulfurat (H₂S) ce afectează grav elementele structurale de beton din cămine și conducte, precum și la degajarea metanului (CH₄). Rata de infiltrații este ridicată; este necesară înlocuirea colectoarelor pozate sub nivelul pânzei freatice , deoarece, aportul infiltrațiilor au un impact negativ asupra gradului de diluție a debitului influent în SEAU.

Colectorul principal de canalizare are o vechime mare, prezintă numeroase disfuncționalități.

2.LABORATOR APĂ UZATĂ

TIP ANALIZE	ANALIZE EFECTUATE		Laborator	
	Analize total	Analize neconforme	Propriu	SGA
Statia de epurare	7242	2	7082	160
Poluatori	460	122	460	0

În anul 2023 au fost monitorizați poluatorii și zonele eventualilor poluatori din Orăștie și comuna Beriu , s-au stabilit sectoarele cu poluare ridicată, dintre care cel mai mare poluator se află în zona strada Luncii prin firmele Besser și Philips. Aceste firme au fost verificate și notificate de mai multe ori urmând sa ia masuri tehnice de reducere a poluării, mai ales a amoniului din apa uzată care ajunge la valori îngrijorătoare în acea zonă.

În aria de delegare , nu este realizat un Sistemul GIS sau un set de hărți digitale ale rețelelor de apă sau canalizare, fapt care contravine prevederilor legale .

Sunt necesare investiții majore la sistemele de apă și de canalizare , în conformitate cu Master Planul “ Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Hunedoara în Aria de Operare SC Activitatea Goscom SA “ , acesta fiind finalizat și aprobat de Consiliul Județean Hunedoara , în anul 2022.

Capitolul 3. ASPECTE ECONOMICE

Evidența financiar contabilă a societății Activitatea Goscom SA este condusă conform legislației din domeniu de aplicare a reglementărilor contabile, armonizată cu directivele europene.

Sinteza bilanț , cont profit și pierderi 2023

Bilanțul exercițiului financiar încheiat la 31.12.2023 respectă formatul și conținutul situațiilor financiare anuale, principiile contabile și regulile de evaluare, precum și regulile de întocmire, aprobare, auditare și publicare a situațiilor financiare anuale.

Contul de profit și pierdere este întocmit conform Ordinului 1802/2014 cu completările și modificările ulterioare și reflectă o clasificare a conturilor de venituri și cheltuieli între activitatea de exploatare și cea financiară. Principalii indicatori din contul de profit și pierdere sunt redați în cele ce urmează:

Explicații	Realizări 2023
Venituri din exploatare	10.028.063
Venituri financiare	1.321
TOTAL Venituri	10.029.375

Cheltuieli de exploatare	9.068.615
Cheltuieli financiare	3.069
TOTAL Cheltuieli	9.071.684
Profit brut/Pierdere brută	957.691
Profit exploatare	959.448
Profit financiar	-1.757

Acțiuni de control din exterior

În anul 2023 , la SC Activitatea Goscom SA , au fost desfășurate un număr de 7 controale , de către organele de control specializate , astfel :

- Camera de Conturi Hunedoara , 1 control pentru verificarea măsurilor anterioare dispuse prin Decizia nr.24/2022
- Sistemul de Gospodărire a Apelor Hunedoara (ABA Mureș), 3 controale planificate la sistemele hidroedilitare
- Direcția de Sănătate Publică Hunedoara , 1 control tematic MS
- Garda de mediu Hunedoara , 1 control planificat tematic REACH + CLP
- Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Hunedoara , 1 sesizare

Toate aceste instituții , au stabilit măsuri și termene de realizare, care au fost îndeplinite de către Societate.

Cel mai complex control a fost cel realizat de către Camera de conturi .

Măsurile trasate de către Camera de conturi , dispuse prin Decizia nr.24/2022 , au fost realizate , astfel :

- măsura nr. I. a ” Înregistrarea în contabilitate (stornare) a operațiunilor economice, referitoare la cota de dezvoltare inclusă în tarifele practicate, după analiza acestora potrivit normelor legale” - prin decizia nr. 22/18.10.2022 Consiliul de Administrație al SC Activitatea Goscom SA a decis faptul că se aprobă regularizarea cotelor de dezvoltare astfel cum au fost documentate (situații de lucrări, achiziții de bunuri, active, etc.) astfel încât situațiile financiare ale societății să respecte principiul de imagine fidelă a activelor, datoriilor, poziției financiare și a profitului/pierderii societății. În baza acestei decizii compartimentul financiar a dispus regularizarea cotelor de dezvoltare.

- măsura nr. I. b ”Încheierea contractelor de asigurări pentru bunurile din patrimoniul public utilizate în cadrul activității desfășurate, conform prevederilor contractuale și a legislației în vigoare privind asigurările” - referitor la încheierea contractelor de asigurări pentru bunurile din patrimoniul public utilizate în cadrul activității desfășurate, conform prevederilor contractuale și a legislației în vigoare privind asigurările , demersurile inițiate de societate pentru implementarea acestei

măsuri , au fost să asigure prin polițe de asigurare , stațiile de tratare a apei potabile și de epurare a apei uzate .

- măsura nr. I. c ”Plata dividendelor repartizate în urma hotărârilor Adunării Generale a Acționarilor, conform prevederilor legale, inclusiv a majorărilor de întârziere pentru neplata la termen a acestora” - societatea a efectuat plata integrală a dividendelor în proporție de 100% , în valoare de 476271,93 lei , în fondul IID.

- măsura nr. I. d ” Revizuirea Contractului de Concesiune încheiat cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apazor, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre, pentru a se asigura respectarea prevederilor legale cu privire la nivelul redevenței; achitarea redevenței proprietarilor bunurilor puse la dispoziția operatorului” Demersuri inițiate de societate pentru implementarea acestei măsuri: În cadrul ședinței ADI -Apazor ce a avut loc în data de 28.12.2022 a fost prezentat nivelul redevenței pentru perioada 2023 – 2028, calculată în funcție de durate medie de amortizare a bunurilor concesionate , cu luarea în considerare a gradului de suportabilitate conform Ordinului ANRSC nr. 231/2022 și a strategiei de tarificare aplicată de operator în prezent. Redevența propusă către membri ADI a modificat prevederile din Contractul de Delegare 2988/07.07.2015, făcând obiectul unui act adițional. Noul regim al redevenței și achitarea acesteia către proprietarii bunurilor concesionate , s-a aplicat începând cu data de 01 ianuarie 2023.

- măsura nr. I. f ” Stabilirea diferențelor de impozit pe profit datorate, având în vedere nivelul pierderilor tehnologice aprobate conform prevederilor art. 36 alin. (6) din Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare; depunerea declarațiilor rectificative la organele fiscale și achitarea integrală atât a diferenței de impozit pe profit cât și a dobânzilor și penalităților de întârziere datorate pentru neplata la termen a obligațiilor fiscale; aprobarea pierderilor tehnologice;” - în cadrul ședinței AGA A.D.I. Apazor ce a avut loc în data de 28.12.2022 , a fost aprobat nivelul de pierderi tehnologice pe baza bilanțului de apă întocmit de SC Activitatea Goscom SA. Documentele care atestă nivelul de pierderi tehnologice au făcut obiectul hotărârii de aprobare din cadrul ședinței din data de 28.12.2022. Raportat la reglementările legale , la documentele emise (bilanț, balanță) , aprobate în cadrul AGA ADI Apazor, rezultă că Activitatea Goscom SA s-a încadrat în nivelul normei de consum propriu și implicit în ponderea de ”apă nefacturată” indicator reglementat de Contractul de Delegare.

- măsura nr. I. 1 ” Stabilirea întinderii prejudiciului creat prin plata nelegală a contribuției către organizația sindicală reprezentativă și încasarea integrală a acestuia; luarea măsurilor necesare în vederea eliminării din contractul colectiv de muncă a clauzelor nelegale” - Activitatea Goscom SA a formulat în dosarul nr. 2554/97/2022

înregistrat în data de 11.10.2022 la Tribunalul Hunedoara, acțiune împotriva Sindicatului Speranța prin care a solicitat constatarea nulității clauzei cuprinse în Contractul Colectiv de Muncă încheiat între SC Activitatea Goscom SA și Sindicat Speranța la art.189(11) din Contract și obligarea Sindicatului Speranta, la restituirea sumei de 126.566 lei , achitată cu titlul de contribuție sindicală, prin Hotărârea nr.166/22.02.2023 a Tribunalului Hunedoara , a fost respinsă acțiunea ca tardiv formulată, hotărâre menținută în apel , prin Hotărârea nr.3153/2023/14.11.2023 a Curții de Apel Alba Iulia.

Ulterior , Activitatea Goscom SA a formulat în dosarul nr. 1702/272/2023 înregistrat în data de 25.07.2023 la Judecătoria Orăștie, acțiune împotriva domnului Timariu Nicolae , referitor la recuperarea sumei de 126.566 lei , achitată cu titlul de contribuție sindicală către Sindicatul Speranta.

La data de 03.04.2024 a fost amânată cauza , până la data de 06.11.2024 , pentru administrarea probatoriului în cauză.

CAPITOLUL 4. ASPECTE DE MANAGEMENT ȘI SOCIALE

Procesul de benchmarking

În vederea îmbunătățirii performanțelor și adoptării celor mai bune practici existente pe piață , SC Activitatea Goscom SA , în calitate de membră a Asociației Române a Apei a început implementarea benchmarkingului , tehnica de management menită să ajute la îmbunătățirea performanțelor prin cercetare sistematică. Sectorul de apă și apă uzată a devenit interesat în ultimele două decenii de implementarea acestei tehnici de management, în vederea îmbunătățirii performanțelor companiilor din sector. Benchmarking-ul reprezintă procesul prin care o companie își compară și îmbunătățește performanțele învățând de la cel mai bun din grupul din care face parte, în situația noastră din grupul operatorilor de apă canal din România , membri ARA.

Procesul implică identificarea, familiarizarea și adoptarea cu succes a metodelor și proceselor folosite de partenerii de benchmarking.

Benchmarking-ul facilitează pentru companiile de apă , procesul continuu de îmbunătățire a eficienței și transparenței.

Întregul ciclu al benchmarking-ului constă în 2 faze consecutive ; Faza 1, evaluarea performanței (Unde suntem acum?) și Faza 2, îmbunătățirea performanței (Unde vrem sa fim?).

Benchmarking-ul este efectuat pe baza a cinci zone de performanță : securitatea serviciului , calitatea serviciului , sustenabilitatea, eficiența economică și serviciile pentru consumatori.

Colectarea și analizarea datelor , se realizează pentru funcțiile principale ale societății , respectiv: Comercial, conținând date referitoare la conectarea la serviciu, contoare și consum; Financiar, cu date operaționale referitoare la apă, apă uzată și alte activități, tarife, contul de profit și pierdere , bilanțul contabil; Balanța apei și apei uzate; Tehnic-operațional, separat pentru activitățile de apă și apă uzată; Investiții, din surse proprii, sau de la autoritățile locale și POS Mediu; Resurse umane, conținând date referitoare la personalul companiei.

Clienți

SC Activitatea Goscom SA , și-a propus să fie un partener de încredere pentru clienți, aspect urmărit în toată prestația sa, de la serviciile oferite până la activitatea de relaționare cu aceștia.

Clienții societății pot, să ceară informații, să facă sesizări, să anunțe avarii sau să transmită indexul apometrului la un număr de telefon , disponibil non-stop.

Sănătate și prevenție

În cadrul SC Activitatea Goscom SA s-au identificat și evaluat riscurile de accidentare și îmbolnăvire profesională specifice locurilor și posturilor de muncă.

Pentru fiecare loc/post de muncă s-a calculat nivelul de risc global al acestuia , în funcție de nivelul respectiv s-au trasat măsuri tehnice , organizatorice și igienico-sanitare pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă și eliminarea sau diminuarea riscului de producere a accidentelor și incidentelor în cadrul Societății.

În urma evaluării riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională s-a întocmit un Plan de prevenire cu măsurile tehnice , organizatorice și igienico-sanitare care trebuie implementate pentru crearea unui loc de muncă sigur pentru toți angajații societății.

Instruirea , conștientizarea , informarea și consultarea salariaților este primordială , în ceea ce privește un loc de muncă sigur și care să nu le pună în pericol viața și siguranța acestora.

Societatea are înființat un Comitet de sănătate și securitate în muncă format din reprezentanții angajatorului , medicul de medicină a muncii și reprezentanții

salariaților. Prin aceste Comitet SSM se face informarea și consultarea angajaților periodic pe linie de prevenție și protecție.

Angajații societății , în funcție de specificul locului de muncă beneficiază de echipamente de protecție , materiale igienico-sanitare , alimentație de întărire a organismului și echipamente de muncă conforme care să nu le pună în pericol viața și sănătatea.

Comunicare și cultură organizațională

Cultura organizației privește în ansamblul său, toate relațiile între elementele sale, echipele și oamenii care o alcătuiesc. Formarea culturii organizaționale este un proces care necesită implicare și prezență continuă și susținută, interacțiune și eforturi intense de acumulare, de învățare. Odată instalată, cultura organizațională devine sursa unui sentiment de apartenență a indivizilor care o împărtășesc.

Cultura organizațională a SC Activitatea Goscom SA , include valorile la nivel de organizație, respectul, calitatea serviciilor, integritatea, conduita etică și profesională, toate acestea reprezentând filosofia după care se ghidează politica noastră organizațională în privința angajaților și clienților, precum și climatul favorabil din organizație.

Suntem o echipă care și-a propus construirea unui climat organizațional care să ofere bucurie în implicarea muncii de zi cu zi , pornind de la valorile umane și personale, corelate cu cele ale organizației, axate pe etică, principii, norme de conduită, deontologie și transparență.

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE,