

7



S.C. ACTIVITATEA GOSCOM S.A.

CIF:RO3186960 , ORĂȘTIE,PIAȚA VICTORIEI , NR.19,ROMANIA
 Nr.ORB : J20/675/1998 Capital social subscris și vărsat : 1158192 lei
 Tel.+40-254-241723 ; Fax. +40-254-242242 ;
 E-mail:activitatea_goscom@yahoo.com
 Web : activitateagoscom.ro



RAPORT ANUAL 2018

PRIVIND

ACTIVITATEA ÎNTREPRINDERII PUBLICE ACTIVITATEA GOSCOM S.A.

Societatea Activitatea Goscom SA este operator regional al serviciilor de alimentare cu apă și canalizare . La sfârșitul anului 2018, serviciile Activitatea Goscom SA acopereau municipiul Orăștie și 4 comune din zonă , respectiv 17 localități din județul Hunedoara .

ARIA DE DELEGARE :

- Municipiul Orăștie
- Comuna Beriu
- Comuna Turdaș
- Comuna Rapoltu Mare
- Comuna Orăștioara de Sus

Echipe manageriale la data de 31.12.2018

La data de 31 decembrie 2018, Activitatea Goscom SA , număra 70 angajați. Echipa managerială este formată din: Timariu Nicolae – Director , Șuluțiu Ana – contabil șef , Petruța Angela Lucia - șef serviciu Management .

Consiliul de administrație: Secere Ion Aurelian - președinte , Timariu Nicolae - membru, Lupșa Adrian - membru.

Tarife mici

În anul 2018 , tarifele fără TVA pentru serviciile Activitatea Goscom SA , în toate localitățile din aria de operare au fost de 2,98 lei/m³ pentru apă potabilă, respectiv 2,38 lei/m³ , pentru canalizare.

În gândirea strategiei de tarifare au fost luați în considerare și factorii sociali, cheltuielile cu apa nedepășind limita de suportabilitate a populației, adică 2-2,3% din venitul net al unei gospodării medii.

Certificări

Societatea Activitatea Goscom SA este operator licențiat pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în județul Hunedoara , Zona Orăștie. Licența clasa 3 , emisă de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, face dovada capacității și dotării tehnice a organizației și a calificării personalului.

Activitatea Goscom SA are implementat, un sistem de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională, certificat de către Rina Simtex OC , în conformitate cu standardele ISO 9001, ISO 14001 și specificația OHSAS 18001.

1.APA POTABILĂ

Tratare și distribuție

Apa potabilă provine din surse de suprafață . Activitatea Goscom SA exploatează 5 stații de tratare apă potabilă : Orăștie, Costești , Orăștioara de Sus, Boiu, Sibişel și o rețea de distribuție de 149,92 Km, cu 10761 bransamente, 2 baraje de captare în Sibişel , 1 baraj de captare la Valea Rea și o sursă de captare în comuna Rapoltu Mare.

Populația din aria de delegare este de circa 32449 de locuitori, din care 92,3% beneficiază de servicii de alimentare cu apă în sistem centralizat. În municipiul Orăștie , ponderea populației care beneficiază de aceste servicii se apropie de 100%. În restul ariei de operare a societății, procentul este de 83%.

La sfârșitul anului 2018, volumul de apă facturat a fost de 1.015.588 mc, din care 82,8 % în Orăștie.

La stația Orăștie, tehnologia de tratare, adaptată apei din surse de suprafață, cuprinde coagulare , floculare, decantare, filtrare și dezinfecție, iar la celelalte stații filtrare și dezinfecție.

Mentenanța preventivă a rețelelor de apă din Aria de Delegare, în anul 2018, a acoperit 75,3 km. S-au făcut circa 1367 intervenții pentru remedierea avariilor , majoritatea fiind în anotimpul rece , când rețelele și bransamentele au avut de suferit datorită temperaturilor scăzute.

La o parte din utilizatorii serviciului de apă , au fost montate un număr de 65 contoare cu citire la distanță.

Monitorizarea apei

Calitatea apei potabile este monitorizată continuu, începând cu procesul de tratare și până la robinetele consumatorilor. Monitorizarea se face prin verificarea zilnică, în laborator, a 20 de parametri de calitate, înainte de intrarea în rețeaua de distribuție și monitorizarea rețelei de distribuție, prin prelevarea probelor de apă potabilă de la puncte de control, stabilite de comun acord cu Direcția de Sănătate Publică Hunedoara.



Valorile medii anuale ale principalilor parametri urmăriți în rețeaua de distribuție din Aria de Delegare sunt prezentate în tabelul următor.

PARAMETRU	U.M.	VAL.ADMISE	VAL. OBȚINUTE
Escherichia coli	no./100 ml	0	0
Enterococci/faecal streptococci	no./100 ml	0	0
Bacterii coliforme	no./100 ml	0	0
Clor rezidual liber	mg/l	0,5	0,4
Duritate totală	°G	5	2,02
Nitrați (azotați)	mg/l	50,0	3,14
Nitriți (azotiți)	mg/l	0,5	sub limita de detecție
Cadmiu	μg/l	5	0,30
Cupru	mg/l	0,1	0,022
Crom	μg/l	50	9,8
Nichel	μg/l	20	0,7
Plumb	μg/l	10	4,1
Amoniu	mg/l	0,5	sub limita de detecție
Oxidabilitate	mgO ₂ /l	5	1,4
Turbiditate	NTU	5	2,2
Aluminiu	μg/l	200	44
pH	upH	6,5 – 9,5	6,8
Cloruri	mg/l	250	8,1
Mangan	μg/l	50	0,4
Gust, miros , culoare			acceptabil consumatorilor



2.APĂ UZATĂ

Canalizare și epurare

Activitatea Goscom SA a exploatat în anul 2018 , 99,21 km rețea de canalizare , din care rețeaua de canalizare menajeră 59,83 km și canalizarea pluvială 39,38 km și 4 stații de pompare a apei uzate.

Apa menajeră colectată este dirijată gravitațional către stația de epurare , după care apa epurată este deversată în râul Orăștie .

În municipiul Orăștie, există un număr de 6386 brașamente de canalizare la populație , 254 brașamente la operatori economici și 15 brașamente la instituții publice.

Volumul de apă uzată epurată prin stațiile de epurare în anul 2018 , a fost de 671.834 mc.

În municipiul Orăștie, sistemul de canalizare colectează și transportă apa uzată și cea provenită din precipitații, denumită și apă pluvială sau meteorică.

Stația de Epurare din Orăștie , beneficiază de :

A. Treaptă de epurare mecanică - etapă în care are loc îndepărtarea materiilor solide prin sitare, îndepărtarea uleiului, grăsimilor, nisipului și decantare primară

B. Treapta de epurare biologică - etapă în care au loc procese de nitrificare și denitrificare cu stabilizarea nămolului, decantare secundară, evacuare apă tratată

C. Treapta de tratare a nămolului - amestecul de nămol primar cu cel secundar este stabilizat și îngroșat în bazinul de stocare și stabilizare nămol, după care nămolul este dehidratat la min 30% S.U. în paturile de uscare existente.

Pentru întreținerea rețelelor de canalizare se folosesc echipamente specializate, cum ar fi autoutilitarele womă și vidanșă .

Activitatea de mentenanță a sistemului de canalizare, din anul 2018, a inclus curățarea a circa 34 km de canale și 464 de receptori stradali de colectare a apei meteorice.

Poluatorii monitorizați - 11 de firme din aria de operare a societății au fost monitorizate de către Activitatea Goscom SA, în cadrul unui program de combatere a deversărilor poluante în rețelele de canalizare.

A fost achiziționată și o autospecială combinată , vidanșă-desfundător de canalizare cu echipament vacuum. Acest utilaj elimină și curăță blocajele în sistemele de scurgere a apei reziduale și de ploaie , în timp optim , sesizările clienților fiind rezolvate cu operativitate.

Autospeciala a fost achiziționată în regim de leasing financiar , pe o perioadă de 4 ani , avansul de 40 % din valoare , fiind achitat de societate.

Valoarea contractului de achiziție a fost de 755.650 lei cu TVA , din care societatea a achitat la încheierea contractului suma de 302.260 lei.



În anul 2018 , a fost achiziționat tot în regim de leasing financiar pe o perioadă de 5 ani , un autovehicul Dacia Dokker Laureate , prețul autovehiculului fiind de 50619,23 RON , fără TVA.

Societatea a obținut o primă de casare de 6500 lei , prin Programul de Stimulare a înnoirii Parcului auto național , pentru predarea unui autoturism vechi deținut de societate.

Au fost reparate și reabilitate o parte din clădirile cu destinație de ateliere , fiind transferată în acea locație arhiva societății .

RAPORT FINANCIAR

Rezultatele economico-financiare anul 2018 au fost următoarele :

Nr. crt.	Indicatori	Realizat 2018
1.	Venituri totale	6.065.208
2.	Venituri din exploatare	6.062.847
3.	Venituri financiare	2.361
4.	Cheltuieli totale	5.694.576
5.	Cheltuieli din exploatare	5.444.511
6.	Cheltuieli financiare	250.065
7.	Rezultat brut	370.632
8.	Impozit pe profit	103.428
9.	Profit net	267.204



Situația economică a societății ACTIVITATEA GOSCOM comparativ cu anul 2017

Explicații	Realizări 2017	Realizări 2018	Diferențe
Venituri din exploatare	5.589.420	6.062.847	473.427
Venituri financiare	2.581	2.361	-220
TOTAL Venituri	5.592.001	6.065.208	473.207
Cheltuieli de exploatare	4.998.683	5.444.511	445.828
Cheltuieli financiare	259.969	250.065	-9.904
TOTAL Cheltuieli	5.258.652	5.694.576	435.924
Profit brut/Pierdere brută	333.349	370.632	37.283
Profit exploatare	590.737	618.336	27.599

Producția fizică

Situația producției fizice realizate în anul 2018 , pe categorii de consumatori se prezintă astfel :

Activitate	Realizări 2018
Apă potabilă	1.015.588
- agenți economici	208.364
- populație	807.224
Canalizare	671.834
- agenți economici	123.967
- populație	547.867

Metode diversificate de plată

De-a lungul timpului, societatea de apă a pus la dispoziția clienților metode diversificate de plată, fără perceperea vreunui comision. Plata facturii se poate face la casieria societății, prin rețelele bancare și la magazinele din rețeaua PayPoint.

Resursele umane

O bună structură organizațională reprezintă o condiție esențială pentru un operator de apă-canal , nu numai din perspectiva cadrului și a organizării operațiunilor efective, ci și din perspectiva satisfacției utilizatorului.



Costurile cu personalul reprezintă o cotă substanțială din costul de exploatare, aproximativ 50% , prin urmare, repartizarea și gestionarea eficientă a personalului este una dintre preocupările principale ale conducerii.

A fost implementat la diverse niveluri un sistem de formare profesională, dar , formării profesionale va trebui să i se dea mai multă atenție în anul 2019 , datorită faptului că în general , linia de mijloc și de jos – dă dovadă de o atitudine pasivă privind performanța , iar acest aspect atrage diverse probleme pentru societate.

Societatea se confruntă în prezent cu lipsa personalului tehnic calificat (ingineri) pentru sectorul de apă canal.

Relații cu clienții

Biroul Relații Clienți primește toate sesizările și reclamațiile clienților, venite pe mai multe căi de comunicare: telefonic, electronic, în scris sau adresate direct.

Acestea se repartizează compartimentelor specializate și se rezolvă în termen de maxim 10 zile de la data depunerii, termen care reprezintă și un indicator de performanță al societății, respectiv 30 de zile pentru alte tipuri de solicitări sau adrese.

Pe parcursul anului 2018, compartimentul dedicat relațiilor cu clienții a procesat 512 sesizări. Aspectele reclamate de clienți au fost :

- 160 sesizări canalizare înfundată
- 118 avarii la rețeaua de distribuție
- 234 diferite avarii la branșamente sau apometri.

Considerăm că opinia “CLIENTULUI” este foarte importantă și în procesul decizional din cadrul societății , deciziile fiind luate prioritar ținând cont de nevoile și percepția clientului.

În anul 2018 , principalele acțiuni operaționale , au fost realizate pentru :

- Gradul de conformare la indicatorii de calitate a apei;
- Nivelul pierderilor de apă;
- Nivelul avariilor pe rețele;
- Nivelul blocajelor pe rețeaua de canalizare;
- Performanțele tehnice și operaționale ale stației de epurare;
- Consumuri și eficiența energetică ;

Prezentul raport a fost întocmit în conformitate cu art. 56 din OUG 109/2011 care prevede următoarele : „, Consiliul de administrație elaborează un raport anual privind



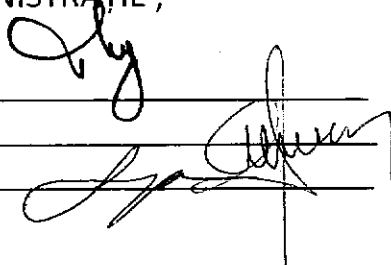
activitatea întreprinderii publice, în luna mai a anului următor celui cu privire la care se raportează. Raportul se publică pe pagina de internet a întreprinderii publice.,,

CONSILIU DE ADMINISTRAȚIE ,

TIMARIU NICOLAE _____

SECERE ION AURELIAN _____

LUPȘA ADRIAN _____

Handwritten signatures in black ink. The first signature is above the line for TIMARIU NICOLAE. The second signature is above the line for SECERE ION AURELIAN. The third signature is above the line for LUPȘA ADRIAN.