



## **ACTIVITATEA GOSCOM S.A.**

CIF:RO3186960 , ORĂȘTIE,PIAȚA VICTORIEI , NR.19,ROMANIA  
Nr.ORB : J20/675/1998 Capital social subscris și vărsat : 1158192 lei  
Tel.+40-254-241723 ; Fax. +40-254-242242 ;  
E-mail:activitatea\_goscom@yahoo.com  
Web : activitateagoscom.ro



## **CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE**

### **RAPORT**

### **PRIVIND ACTIVITATEA ÎNTREPRINDERII PUBLICE PE ANUL 2014**

#### **I. PREZENTAREA GENERALĂ**

##### **1. Aria de operare**

Societatea Activitatea Goscom SA este un operator de servicii comunitare publice de apă canal , colectarea deșeurilor nepericuloase și depozitarea deșeurilor . La sfârșitul anului 2014 serviciile prestate de societatea Activitatea Goscom SA acopereau municipiul Orăștie și încă trei comune respectiv comuna Romos, comuna Beriu și comuna Turdaș, astfel :

- Municipiul Orăștie – servicii comunitare publice de apă-canal și colectarea deșeurilor nepericuloase
- Comuna Turdaș – servicii comunitare publice de apă și colectarea deșeurilor nepericuloase
- Comuna Beriu – servicii comunitare publice de apă
- Comuna Romos – servicii comunitare publice de colectare a deșeurilor nepericuloase

Activitatea de depozitare a deșeurilor s-a realizat prin depozitul situat în municipiul Orăștie , aici fiind depozitate deșeurile colectate de operatorul Activitatea Goscom SA , de pe raza localităților Orăștie , Turdaș , Romos și deșeurile colectate de alți operatori din alte localități.

## 2. Echipa managerială

La data de 31 decembrie 2014 , societatea Activitatea Goscom SA înregistra un număr de 98 de angajați .

Consiliul de Administrație are următoarea componență : dl.Sasu Petru Livius - președinte , dl.Răsădean Florin - vicepreședinte , dl. Timariu Nicolae - membru , dl. Ungureanu Gheorghe - membru , dl. Țambă Aurelian - membru.

Echipa managerială executivă este formată din : dl.Timariu Nicolae – director , d-na Șuluțiu Ana – contabil șef , d-na Petruța Angela – șef serviciu Resurse Umane – Dezvoltare , dl.Teglă Vasile – șef serviciu Producție .

## 3. Certificări

Societatea deține următoarele licențe de operare :

- Licență clasa 3 , eliberată de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală , pentru :
- Serviciul public de salubritate a localităților , valabilă până la data de 06.06.2016
- Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare , valabilă până la data de 05.09.2015 .
- Licență pentru transportul rutier public de mărfuri în trafic internațional , eliberată de către Autoritatea Rutieră Română, valabilă până la data de 28.07.2016

Activitatea Goscom SA are implementat un sistem de management integrat calitate-mediu-sanătate și securitate ocupațională , certificat de către Organismul de Certificare RINA SIMTEX – membru al Federației CISQ , în conformitate cu Standardele ISO 9001 , ISO 14001, BS OHSAS 18001

## 4. Tarife

Tarifele practicate de societate în anul 2014 , pentru principalele activități sunt următoarele :

- Apă = 2,26 lei /mc , preț aplicat de la data de 01.01.2014
- Canal = 0,95 lei/mc , preț aplicat de la data de 01.07.2011
- Colectare deșeuri = 35 lei /mc , preț aplicat de la data de 01.08.2014

Prețurile nu conțin TVA.

Într-un clasament pe țară al prețurilor pentru apă și canal , realizat în anul 2013 a unui număr de 44 operatori , prețul CEL MAI MARE practicat la apă

fără TVA, era de 4,08 lei/mc și prețul la canal 3,56 lei , iar prețul CEL MAI MIC practicat la apă era de 2,41 lei /mc și la canal de 1,01 lei / mc. La acea dată, Activitatea Goscom SA , practica un preț de 2,08 lei/mc la apă și 0,95 lei / mc la canal, prețul la apă fiind cu aproximativ 14 % mai mic decât cel mai mic preț din clasament , iar prețul la canal cu 6 % mai mic ca cel mai mic preț din clasament.

La finele anului 2014 , a mai fost realizat un alt clasament al operatorilor de apă canal , în general al operatorilor principali din județe , iar Constanța practica tariful cel mai mare la apă + canal fiind de 7,11 lei fără TVA și Vaslui cel mai mic preț , cu un tarif de apă+canal de 5,30 fără TVA. Activitatea Goscom SA , practica tariful de 3,21 lei /mc apă+canal fără TVA , tarif pe care-l practică și în prezent.

Acest tarif la apă + canal practicat de Activitatea Goscom SA, reprezintă 60 % din tariful cel mai mic practicat la nivel național , din clasamentul pe arii de operare județene.

Tariful la apă+canal practicat de Activitatea Goscom SA este unul sub prețul de cost . În anul 2014 diferența dintre veniturile și cheltuielile de la activitățile de apă canal au adus societății o pierdere de 281274 lei. Aceste pierderi au fost acoperite cu veniturile provenite din activitățile de colectarea deșeurilor nepericuloase , depozitarea deșeurilor provenite de la alți operatori de salubritate , lucrări executate de extindere și reabilitare a unor rețele de apă sau canal, lucrări încredințate societății de către Primăria Orăștie, precum și prestații diferite către terți beneficiari.

## **II.APA POTABILĂ**

### **1.Tratare și distribuție**

Populația din aria de operare este de 28288 locuitori , din care aproximativ 85 % beneficiază de serviciile de apă. Activitatea Goscom SA exploatează 2 baraje de captare , 3 stații de tratare a apei , 4 puncte de pompare a apei. Lungimea totală a rețelei de distribuție este de 126,8 km , cu 7164 branșamente , din care 98 % sunt contorizate.

Volumul de apă facturat în anul 2014 a fost de 921545 mc, din care 810895 mc, respectiv 90% în municipiul Orăștie.

Programul de mentenanță preventivă a rețelei de apă potabilă a acoperit 71 km de conducte , respectiv 77 % , din totalul rețelelor. În ce privește mentenanța corectivă, au avut loc circa 114 intervenții pentru remedierea defectelor apărute pe rețea, din care peste 24 au fost la cămine, circa 59 la conductele de apă și 31 la branșamente.

Există 3 stații de tratare, cu tehnologii diverse, adaptate calității surselor. Astfel , la stația de tratare din Orăștie apa parcurge traseul de decantare , filtrare și dezinfecție cu clor , la stația de tratare Sibiușel , apa se filtrează și se dezinfectează cu clor lichid , la stația de tratare din Turdaș , apa provine de la sursa din Orăștie , pe traseu se pierde substanța de dezinfecție respectiv clorul, lungimea rețelelor fiind mare , la această stație se mai efectuează încă o dată operațiunea de dezinfecție cu clor gazos , pentru ca apa să ajungă și la utilizatorii de la limita rețelei , în condițiile de potabilitate impuse de legislație.

## 2. Calitatea apei potabile

Societatea Activitatea Goscom SA , monitorizează continuu calitatea apei potabile , începând cu procesul de tratare până la consumator. Există trei niveluri de control : monitorizarea în timpul procesului de tratare a apei în laboratorul propriu prin analize de calitate, monitorizarea rețelei de distribuție și monitorizarea de audit realizată de către Inspectoratul de Sănătate Publică al județului.

În laboratoarele societății Activitatea Goscom SA se testează zilnic peste 20 parametri de calitate, prin laboratorul propriu înainte de distribuția apei în rețele.

Zilnic , în rețeaua de distribuție se verifică probe de apă potabilă din 4 puncte de control din oraș și săptămânal și din punctele aflate în comunele din aria de operare , stabilite de comun acord cu Inspectoratul de Sănătate Publică.

Valorile medii anuale ale principalilor parametri urmăriți sunt prezentate în tabelul 1.

Tabel 1

Nr.crt.	Denumire indicator	U/M	Concentratia maxima admisa	Valoare medie 2014
1	Aluminiu	ug/l	200	42
2	Amoniu	mg/l	0,5	SLD
3	Clor rezidual liber	mg/l	0,1 – 0,5	0,5
4	Cloruri	mg/l	250	4,60
5	Conductivitate	uS/cm	2000	63,28
6	Duritate totala	gr.germ.	5	1,68

7	Indice permanganat	mgO <sub>2</sub> /l	5	1,92
8	Nitrati	mg/l	50	2,35
9	Nitriti	mg/l	0,5	SLD
10	pH	unit.pH	6,5 – 9,5	6,95
11	Turbiditate	NTU	5	1,90
12	Bacterii coliforme	nr./100 ml	0	0
13	Enterococi	nr./100 ml	0	0
14	Escherichia coli	nr./100 ml	0	0
15	Clostridium perfringens	nr./100 ml	0	0

SLD - sub limita de detectie

Activitatea Goscom SA deține un laborator de monitorizare a calității apei potabile înregistrat la Ministerul Sănătății în anul 2014 . În anii trecuți au fost făcute dotări pentru înregistrarea acestui laborator în valoare de peste 20000 lei .

### III.APA UZATĂ

#### 1.Canalizare și epurare

În municipiul Orăștie , 87 % din populație este racordată la rețeaua de canalizare , iar în comunele unde se furnizează apă potabilă nu se exploatează în prezent rețele de canalizare. Sunt gestionați 54,8 km de rețele de canalizare și 18,1 km rețea de canalizare pluvială , 1stație de epurare și 1 de stație de pompare a apei uzate.

Societatea Activitatea Goscom SA a realizat în anul 2012, printr-o societate specializată un studiu de fezabilitate pentru reabilitarea și re tehnologizarea stației de epurare , iar în cursul anului 2014 a fost inițiată execuția acestor lucrări , în prezent acest proiect de investiții fiind în faza de derulare . Se vor executa lucrari de reabilitare și reechiparea obiectelor tehnologice existente , se va extinde stația de epurare cu obiecte tehnologice noi necesare a se realiza în urma trecerii de la tehnologia de epurare cu biofiltru , la epurarea biologică cu nămol activat.

Pentru întreținerea rețelilor de canalizare se folosesc echipamente specializate, cum ar fi autoutilitarele womă și vidanjă. Programul de mentenanță preventivă a sistemului de canalizare din Orăștie a acoperit 30 km de rețea, în anul 2014.

Mentenanța preventivă prognozată impune curățarea unui număr de 2,5 km rețea de canalizare lunar și a 1,5 km de rețea de canalizare pluvială.

În ce privește mentenanța corectivă, au avut loc 520 de intervenții, din care 11 % pentru desfundarea racordurilor, 89 % desfundarea rețelilor de canalizare, a receptorilor de ape pluviale și înlocuirea capacelor de cămin.

Pe parcursul anului 2014, Stația de Epurare a preluat circa 709437 mc de apă uzată. Din acest volum, 88 % a fost apă menajeră, 12 % apă pluvială.

Debitul mediu de intrare în stație, în anul 2014, a fost de 59 l/s . Volumul de nămol procesat în anul 2014 a fost de 360 t , iar volumul de nămol deshidratat, cu 15-20% substanță uscată, a fost de 234 t.

Parametrii realizați în 2014 , care indică eficiența Stației de Epurare sunt prezentați in tabelul 2.

Tabel 2 conform NTPA 001/2005

Indicator	Valoare influent	Valoare efluent	Eficiența %
Consum biochimic de oxigen CBO5	123,56	62,3	49,6
Consum chimic de oxigen CCOCr	238,2	125,6	49,4
Materii în suspensie	135	72	46,7
Amoniu total	13,6	11,2	40
Fosfor total	3,2	1,8	44
Substanțe extractibile	10,5	6,4	43,4
Reziduu	480	269	43,9

## 2. Poluatori monitorizați

Peste 20 firme din Orăștie sunt monitorizate de către societatea Activitatea Goscom SA, în cadrul unui program care urmărește combaterea deversărilor poluante în rețeaua de canalizare.

În urma controalelor, s-a constatat că 2 companii au înregistrat depășiri față de limitele admise de legislație (normativul NTPA 002/2005) pentru substanțele deversate în canalizare și considerate periculoase.

Ca urmare, s-au transmis notificări la toți agenții posibili poluatori. Analizele de laborator ale apelor uzate deversate în canalizare de către societățile monitorizate , au indicat cel mai frecvent depășiri pentru CCOCr - Consum chimic de oxigen .

În luna iulie 2014 , la efluent a fost depășită valoarea cu 43% , la indicatorul amoniu , situație pentru care societatea a fost penalizată cu suma de 2000 lei , de către Sistemul de Gospodărie a Apelor Hunedoara .

#### IV. COLECTAREA DEȘEURILOR

Serviciul de salubritate a societății – respectiv colectarea deșeurilor nepericuloase are ca obiectiv principal protecția sănătății oamenilor și a mediului împotriva efectelor dăunătoare generate de colectarea, transportul și depozitarea deșeurilor urbane.

Condițiile în asigurarea serviciului de salubritate care au fost respectate în anul 2014 au fost următoarele :

- Continuitatea din punct de vedere calitativ și cantitativ
- Adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor
- Excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciul public de salubritate
- Respectarea reglementărilor specifice în domeniul salubrității

Volum de deșeuri facturate în anul 2014

Nr.crt.	Tip clienți / Localitatea	Volum deșeuri facturate / an ( mc)
1	Deșeuri populație Orăștie	21757
2	Deșeuri populație Turdaș	1335
3	Deșeuri populație Romos	2360
4	Utilizatori economici Orăștie	8938
5	Utilizatori economici Romos	729
6	Utilizatori economici Turdaș	72
	Total	35191

Depozitarea deșeurilor colectate de către societate se face în Depozitul de deșeuri municipale din Orăștie, care face parte din categoria „ DEPOZITE NECONFORME CLASA „ B,, DIN ZONA URBANĂ „ și care își va înceta depozitarea în iunie 2015.

Activitățile societății desfășurate la acest punct de lucru sunt :

- Recepția – acceptarea deșeurilor în depozit prin depunere pe sol , prin inspecția vizuală a încărcăturii .
- Nivelarea și compactarea deșeurilor – prin trecerea succesivă cu buldozerul peste masa de deșeuri de 3-5 ori , prin care se urmărește realizarea unui profil corespunzător, astfel încât apa din precipitații să se scurgă spre baza depozitului

- Acoperirea deșeurilor depuse cu deșeuri inerte de materiale de construcții și sol obișnuit , pentru a se evita mirosurile , împăștierea de vânt a deșeurilor ușoare, apariția insectelor și a păsărilor
- Stopirea periodică a depozitului de deșeuri cu lapte de var , materiale de dezinsecție și deratizare
- Automonitorizarea depozitului de deșeuri cu activități de verificare a stării drumurilor de acces și a drumurilor din incintă, controlul taluzurilor , a sistemelor de drenaj, urmărirea gradului de tasare a zonelor acoperite , verificarea instalațiilor de captare a gazelor din depozit.
- Automonitorizarea calității factorilor de mediu conform programului de conformare

La depozitul de deșeuri au fost depozitate în anul 2014 , 37.303 tone de deșeuri , din care 23106 to deșeuri municipale , 14004 deșeuri provenite din construcții care au fost valorificate pentru copertare, taluzarea profilului depozitului de deșeuri și 193 to alte deșeuri.

Colectarea selectivă a reprezentat pentru Activitatea Goscom SA o prioritate. Pentru ca societatea să se asigure de eficiența procesului de colectare selectivă , au fost încheiate parteneriate cu diferite societăți de profil, în funcție de tipurile de deșeuri colectate , care și-au asumat valorificarea deșeurilor colectate selectiv și care au colectat din depozit , diferite tipuri de deșeuri . De asemenea , a fost implementată colectarea selectivă și în zona blocurilor de locuințe pe patru categorii de deșeuri , hârtie, sticlă-metal și PET-uri.

Ca urmare a colectării selective , în anul 2014 s-au valorificat 232 tone de deșeuri , colectate atât de pe platformele blocurilor de locuințe , cât și din depozitul de deșeuri , astfel :

- Ambalaje hârtie și carton	36 to
- Deșeuri materiale plastice	127 to
- Deșeuri metalice	26 to
- Deșeuri metalice neferoase	21 to
- Alte deșeuri	22 to

Colectarea selectivă nu este un proces care depinde doar de o anumită grupare , responsabilitatea fiind a tuturor celor implicați respectiv a administrației locale, a operatorului de salubritate , a populației , a organizațiilor care preiau deșeurile și le valorifică.

Pentru creșterea aportului tuturor grupurilor implicate , ar trebui să se acorde o importanță deosebită acțiunilor cu scop de informare , conștientizare și educare a populației .



## V.RAPORT FINANCIAR

Prezentăm pe scurt situația financiară a societății , comparativ cu anul 2013.

	2014	2013	Diferente +/-
Active imobilizate	2.929.228	2.826.181	+103047
Active circulante	2.069.434	1.741.789	+327645
Active circulante nete	2.710.220	2.563.497	+146723
Datorii cu termen de plată mai mare de un an	2.631.237	2.847.311	-216074
Total capitaluri din care	3.008.211	2.542.367	+465844
Capitaluri proprii ,din care	3.008.211	2.542.367	+465844
Capital social	1.158.192	1.158.192	
Rezerve din reevaluare	869.251	785.747	+83504
Rezerve	225.948	174.495	+51453
Rezultatul exercițiului	351.358	100.208	+251150

Contul de profit și pierdere

Explicații	Realizări 2014	Realizări 2013	Diferențe
Venituri din exploatare	4.962.410	5.635.849	673.439
Venituri financiare	77.291	56.877	-20.414
<b>TOTAL Venituri</b>	<b>5.039.701</b>	<b>5.692.726</b>	<b>653.025</b>
Cheltuieli de exploatare	4.601.917	5.091.341	489.424
Cheltuieli financiare	307.394	191.961	-115.433
<b>TOTAL Cheltuieli</b>	<b>4.909.311</b>	<b>5.283.302</b>	<b>373.991</b>
Profit brut	130.390	409.424	279.034
Profit exploatare	360.493	544.508	184.015
Profit financiar	-230.103	-135.084	95.019

## VI. INVESTIȚII

INVESTIȚII – realizate în anul 2014

Societatea Activitatea Goscom SA are în vedere elaborarea programelor și strategiilor de dezvoltare, la nivel de arie de operare, pentru a asigura dezvoltarea unitară a sistemelor publice de alimentare cu apă și canalizare a localităților, prin implementarea celor mai bune soluții tehnico-economice. Din programul de investiții realizat menționăm :

DENUMIRE INVESTIȚIE	VALOARE
- executare canalizare menajeră str. Crișan	109.378 lei
- înlocuire rețea apă și branșamente str. Viitorului	105.614 lei
- înlocuire rețea apă str.Mureșul bl.6 – bl.22	9.851 lei
- înlocuire rețea apă str.Horea	134.877 lei
- realizare canalizare menajeră str.Unirii, bl.5	53.036 lei
- traversare rețea canalizare str.Unirii	4.827 lei
- traversare rețea de apă, Pricazului 26/28/18/ Stadion/Micro I	34.871 lei
- înlocuit rețea apă DN 110 sat Pricaz	3.481 lei
- subtraversare rețea apă str.Pricazului bl.73	5.011 lei

## VII. RELAȚII CLIENȚI

### 1. Sesizări și reclamații

Biroul Relații Clienți primește toate sesizările și reclamațiile clienților, venite pe mai multe căi de comunicare: telefonic, electronic, în scris sau adresate direct. Acestea se repartizează compartimentelor specializate și se rezolvă în termen de maxim 2-3 zile de la data depunerii, termen care reprezintă și un indicator de performanță al societății, respectiv în 30 de zile pentru alte tipuri de solicitări sau adrese.

Pe parcursul întregului an, departamentul dedicat relațiilor cu clienții a procesat 152 de sesizări . Aspectele reclamate de clienți, cel mai frecvent, au vizat înfundarea rețelelelor și racordurilor de canalizare, a receptorilor de preluare a apei pluviale sau au informat societatea că este o avarie la rețeaua de apă potabilă. Din totalul de 152 sesizări , 137 au fost ,, canalizare înfundată,, 12 sesizări avarie pe rețeaua de apă potabilă, 2 sesizări pentru serviciul de colectare a deșeurilor , 1 sesizare pentru un hidrant deschis. Toate sesizările au fost rezolvate cu operativitate.

## 2. Metode diversificate de plată

Activitatea Goscom SA a pus la dispoziția clienților mai multe puncte de plată a facturilor : la casieriile societății, prin rețelele bancare, la unitățile și la orice magazin din rețeaua PayPoint. În rețelele bancare, plata este posibilă și prin virament, prin direct debit. Băncile sunt: BRD, BCR, Volksbank , Raiffeisen Bank . Diversificarea metodelor de plată vizează pentru viitor posibilitatea realizării plăților on-line, direct de pe site-ul societății.

Pe parcursul anului 2014, societatea Activitatea Goscom SA a avut parte, în mai multe rânduri, de recunoașterea bunei sale performanțe operaționale , venită din partea unor clienți și instituții din diferite sectoare de activitate.

O performanță deosebită din acest punct de vedere , a fost obținerea locului întâi pe județ , în cadrul Galei Topului Firmelor, la categoria Intreprinderi Mijlocii , în domeniul de activitate - Captarea ,tratarea și distribuția apei – pentru rezultate economico-financiare deosebite în anul 2013.

Metodologia de evaluare a Camerei de Comerț este complexă și se bazează exclusiv pe indicatori economici, cum ar fi cifra de afaceri netă, profitul din exploatare, eficiența utilizării capitalului angajat și altele. Topul este realizat prin interclasarea topurilor firmelor din județ. Prin urmare, din punct de vedere al prestației financiare, Activitatea Goscom SA a fost, în anul 2013, în fruntea companiilor de apă din județ .

Locul întâi printre companiile de profil, corelat cu unul din cele mai mici tarife pentru apă din țară, denotă performanță și eficiență în gestionarea resurselor materiale, financiare și de personal. Acestea, reprezintă o carte de vizită care face cinste întregii echipe a societății noastre.

Întrucât 2014 a fost un an în care eforturile noastre s-au bucurat de succes și recunoaștere, suntem motivați să privim spre viitor cu optimism!

Acest raport a fost întocmit în conformitate cu art.56 din OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderii publice.

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE ,

SASU PETRU LIVIUS \_\_\_\_\_

RĂSĂDEAN FLORIN \_\_\_\_\_

TIMARIU NICOLAE \_\_\_\_\_

UNGUREANU GHEORGHE \_\_\_\_\_

ȚAMBĂ AURELIAN \_\_\_\_\_